

radí odborníci

Jak a komu si mohu STĚŽOVAT NA LÉKAŘE?

○ *Mám už nějakou dobu problémy se svým lékařem. Pomůže mi nějak moje zdravotní pojišťovna?*

Jan Z., Kutná Hora



Rozhodnutí o tom, kam se obrátit se stížností, záleží na tom, na co si pacient stěžuje, a dále je důležité, zda se jedná o lékaře zaměstnance nebo o lékaře, který je provozovatelem zdravotnického zařízení. VZP přísluší zabývat se stížnostmi pouze svých pojištěnců, a to jen na smluvní lékaře VZP. VZP také může řešit jen stížnosti na takovou činnost smluvního lékaře, která je hrazena z veřejného zdravotního pojištění (neoprávněné vybírání poplatků, neprovedení vyúčtovaného výkonu apod.)

nebo je předmětem smluvního vztahu (například nedodržování ordinační doby). Neznamená to však, že VZP nezajímají také podněty, které nesouvisejí přímo s úhradou zdravotní péče, ale například s etikou lékařského povolání. To jsou také důležité signály, které skládají celkový obrázek o způsobilosti a kvalitě poskytovatele zdravotní péče, který je smluvním partnerem pojišťovny. Pokud chce klient pojišťovny stížnost adresovat Všeobecné zdravotní pojišťovně, pak se může obrátit na její nejbližší pracoviště. Obecně však platí, že u lékaře zaměstnance by se pacient měl se stížností obrátit především přímo na jeho nadřízeného, resp. na vedení zdravotnického zařízení.

Stížnost lze adresovat také na krajský úřad, který vydává registraci nestátním (soukromým) zdravotnickým zařízením. Případnou stížnost musí řešit rovněž zřizovatel zdravotnického zařízení. Má-li stěžovatel podezření na zanedbání lékařské péče, či dokonce spáchání trestného činu, měl by se obrátit na orgány činné v trestním řízení. Také se může obrátit na soud s občanskoprávní žalobou ve věci náhrady škody, nejde-li přímo o trestný čin.

Odpovídá Mgr. Oldřich Tichý, vedoucí tiskového oddělení a tiskový mluvčí VZP



K řešení stížnosti na medicínské pochybení nebo lékařskou etiku je kompetentní i Česká lékařská komora!



Co prozradí testy

○ *Dá se poznat z vyšetření krve, že se mi blíží menopauza?*

Jana O., Praha

Diagnóza menopauzy je opřena o subjektivní potíže ženy, které lze hodnotit podle různých stupnic (Kuppermanův index, Menopause Rating Scale...). V nejasných případech se zjišťuje z krve hladina FSH a estradiolu, případně činnost hormonů štítné žlázy. Folikulostimulační hormon (FSH) ukáže, zda se blíží nebo již probíhá menopauza. Estradiol je hlavní estrogen ve vaječnicích. Klimakterium charakterizuje pokles estradiolu a vzestup FSH. Testování funkce štítné žlázy (volný T4 a TSH) ozřejmí funkci štítné žlázy, která může s věkem klesat. Právě poruchy její funkce mohou napodobovat příznaky menopauzy. Proto je důležité tyto dva problémy oddělit. Více se dozvíte například na informačním portálu www.laboratornitesty.cz.

Odpovídá Prof. MUDr. Jaroslav Racek, DrSc., z Ústavu klinické biochemie a hematologie Lékařské fakulty UK a Fakultní nemocnice v Plzni



Nemoc, která ohrožuje zrak diabetiků

○ *Mohli byste mi vysvětlit, co je to vlastně diabetická makulopatie a jak jí lze předejít?*

Ludmila G., Igram

Diabetický makulární edém (DME) neboli diabetická makulopatie je poškození centrální části sítnice zodpovědné za ostré vidění. Onemocnění se rozvíjí pomalu a nenápadně, proto by měl každý diabetik alespoň jednou ročně podstoupit kontrolu u očního lékaře. Jen včasný zásah totiž dokáže zrak zachránit. Pacienti trpící cukrovkou by měli opravdu důsledně docházet na preventivní každoroční vyšetření ke svému očnímu lékaři. Jedině včasná diagnóza DME a následná včasná terapie dokáže zrakovou ostrost stabilizovat i zlepšit a předejít zbytečným pozdějším komplikacím. Ke snížení rizika DME je zcela zásadní správná kompenzace cukrovky a přidružených chorob. Pomáhá také dodržování zdravého životního stylu, pravidelný pohyb a zdravá strava s dostatkem vitamínů. Při DME je velmi důležité, aby pacientův oční lékař úzce spolupracoval s diabetologem či praktickým lékařem. V současné době existuje řada nových technik a postupů, které umožňují nejen stabilizaci, ale i snížení makulárního otoku spolu se zlepšením zraku.

Odpovídá MUDr. Miroslav Veith z Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

